

SOMMAIRE

IV– Messagerie et travail Collaboratifs

Maitriser Outlook 2016 et les Outils Collaboratifs.....	3
Exchange Server 2013 : Core Solutions [22341].....	3
Exchange Server 2013 : Administration [20342].....	4
Exchange Server 2016 : Administration [20345-1].....	4
Exchange Server 2016 : Conception et Déploiement [20345-2].....	5
SharePoint 2013 - Configuration et Gestion [20331].....	5
Skype for Business 2015 : Implémentation et Planification [20334].....	6

Maîtriser Outlook 2016 et les Outils Collaboratifs

Objectifs :

maîtriser les fonctions avancées d'Outlook 2016 avec la gestion automatique des messages, le partage et la délégation du calendrier et des contacts

Prérequis

maîtriser les bases d'Outlook, utilisation quotidienne de la messagerie et des contacts

Participants

utilisateurs désirant

Programme

1 jour

Paramétrer et configurer l'interface Outlook 2016

Menu Fichier, le ruban, les onglets
Personnaliser la barre d'outils d'accès rapide, la barre d'état, la barre de Navigation

Gérer les affichages avec l'onglet Affichage

Personnaliser l'affichage des messages et gérer les paramètres de conversation

Paramétrer le gestionnaire d'absence

Créer et Utiliser plusieurs signatures

Déléguer la messagerie

Classer, Archiver, Sau-

vegarder

Marquer des messages entrants pour le suivi

Créer des dossiers pour classer ses messages

Utiliser et gérer les "Actions Rapides"

Créer et gérer des règles de classement, de mise en forme conditionnelle pour les messages

Archiver et Créer des règles d'archivage

Filtrer le courrier indésirable

Gérer les Personnes (Contacts) avec Outlook 2016

Personnaliser les Personnes avec les paramètres d'affichage

Partager les Personnes
Créer un publipostage à partir des Personnes

Organiser et manager le travail collaboratif avec le calendrier Outlook

Paramétrer et personnaliser le calendrier
Afficher l'aperçu du calendrier lors de l'envoi d'un message

Créer des événements, des rendez-vous

Organiser, gérer des réunions

Déléguer son agenda

Créer un agenda de groupe

Créer un calendrier personnalisé

Planifier et suivre son

Exchange Server 2013 : Core Solutions [22341]

Objectifs :

configurer et gérer un environnement de messagerie Microsoft Exchange Server 2013

optimiser le déploiement d'Exchange Server.

Prérequis

avoir un minimum de 2 ans d'expérience dans l'administration de Windows Server est conseillé

Participants

administrateurs de messagerie et profes-

Programme

5 jours

Déploiement et gestion de Exchange Server 2013

Définir les pré requis aux déploiement
Déployer et gérer Exchange Server 2013

Planification et configuration des serveurs de messagerie

Planifier le déploiement du rôle serveur de boîte aux lettres

Configurer les serveurs de boîte aux lettres

Gestion des objets destinataire

Gérer les destinataires, les listes d'adresses et les stratégies d'adresses des serveurs de boîte aux lettres

Planification et déploiement des serveurs d'accès

client

Configurer le rôle du serveur d'accès client
Gérer les services d'accès client

Planification et configuration de la connectivité des clients de messagerie

Connectivité des clients au serveur d'accès client

Configurer Outlook Web App

Planifier et configurer le service de messagerie mobile

Configurer les accès internet sécurisés pour les serveurs d'accès client

Planification et configuration transport des messages

Planifier et configurer le

transport des messages

Gérer les règles de transport

Planification et mise en œuvre de la haute disponibilité

Configurer la haute disponibilité des bases de données de messagerie et des serveurs d'accès clients

Planification et mise en œuvre de la récupération d'urgence

Planifier les solution d'atténuation de risque

Planifier et mettre en œuvre la sauvegarde et la récupération

Planification et configuration des options de sécurité des messages

Planifier la sécurité du système de messagerie

Exchange Server 2013 : Advanced Solutions [20342]

Objectifs :

configurer et gérer l'environnement de messagerie Exchange Server 2013

optimiser le déploiement d'Exchange Server

Prérequis

avoir suivi la formation 20341 ou posséder les connaissances équivalentes

Participants

administrateurs de messagerie et profes-

Programme

5 jour

Messagerie unifiée de Microsoft Exchange Server 2013

Les composants de la messagerie unifiée

Conception et mise en œuvre de la messagerie unifiée

Concevoir le déploiement
Déployer et configurer les composants, Intégrer la messagerie unifiée avec Lync

Conception et mise en œuvre de la résilience de site

Résilience de site, Planifier et mettre en œuvre la résilience de site

Planification de la virtualisation

Hyper-V 3.0, Virtualiser les

rôles serveur

Conception et mise en œuvre de la sécurité des transports des messages

Conformité du transport et intégration AD RMS

Conception et mise en œuvre de la rétention des messages

Gérer les enregistrements des messages, Concevoir l'archivage en-place, Concevoir et mettre en œuvre la rétention des messages

Conception et mise en œuvre de la conformité des messages

Concevoir et mettre en œuvre la prévention contre la perte des données, le «maintien en place» et une E

-Discovery en place

Conception et mise en œuvre de la sécurité administrative et de l'audit

Concevoir et mettre en œuvre le contrôle d'accès basés sur les rôles et le partage des permissions, Planifier et mettre en œuvre, l'enregistrement d'audit

Gestion d'Exchange Server 2013

Power Shell 3.0, Gérer les destinataires Exchange Server, Gérer Exchange Server 2013 avec Exchange Management Shell

Conception et mise en œuvre de l'intégration avec Exchange Online

Planifier et mettre en œuvre

Exchange Server 2016 : Administration [20345-1]

Objectifs :

apprendre à gérer les BAL et les dossiers publics, incluant la réalisation d'opérations à l'aide d'Exchange Management Shell, à installer, configurer et gérer un environnement Exchange Server 2016

Prérequis

avoir 2 ans d'expérience en Administration de Windows Server 2012 R2

Participants

futurs administrateurs de messagerie Ex-

Programme

5 jours

Déploiement de Microsoft Exchange Server 2016

Vue d'ensemble d'Exchange Serveur 2016, Pré-requis et options de déploiement d'Exchange Server 2016

Gestion des serveurs Microsoft Exchange Server 2016

Gestion d'Exchange Server 2016, Vue d'ensemble du serveur de messagerie Exchange Server 2016, Configuration des serveurs de messagerie

Gestion des objets

Les destinataires d'Exchange Server 2016
Gérer les BAL Exchange Server 2016, Gérer les listes d'adresses et les règles des BAL

Gestion d'Exchange Server 2016 et des BAL avec Exchange Management Shell

Vue d'ensemble d'Exchange Management Shell, Gérer Exchange Server 2016 à l'aide d'Exchange Management Shell

Mise en œuvre de la connexion client

Configurer les services d'accès client dans Exchange Server 2016, Gérer les services d'accès client, Configurer le webmail, Configurer les clients mobiles dans Exchange Server 2016

Gestion de la haute disponibilité d'Exchange Server 2016

Haute disponibilité avec Exchange Server 2016,

Configurer la haute disponibilité des bases de données de boîtes aux lettres, Configurer la haute disponibilité des services d'accès client

Mise en œuvre de la restauration d'Exchange Server 2016

Sauvegarder Exchange Server 2016, Restaurer Exchange Server 2016

Configuration du transport des messages

Configurer le transport des messages, Les règles de gestion du transport des messages

Configuration de la sécurité des messages

Déploiement et gestion de serveur Edge pour la sécurité des messages, Mettre en

Exchange Server 2016 : Conception et Déploiement [20345-2]

Objectifs :

concevoir et configurer les composants avancés de la sécurité, la conformité, l'archivage et les solutions de découverte, étudier également la coexistence de Exchange avec les autres solutions telles que Exchange Online et la migration des précédentes versions vers la nouvelle version

Prérequis

avoir suivi la formation 20345-1

Programme

5 jour

Planification et déploiements d'Exchange Server 2016

Nouvelles fonctionnalités Exchange Server 2016
Exigences opérationnelles pour un déploiement Exchange Server 2016
Planifier le déploiement Exchange Server
Concevoir un déploiement de messagerie unifiée (UM)

Planification et déploiement des services de messagerie

Planifier les prérequis matériels Exchange Server
Planifier Exchange Server pour la virtualisation et l'intégration de Microsoft Azure, Planifier et mettre en œuvre des dossiers publics

Planification et déploiement du routage des messages

Concevoir le routage des messages, Concevoir des services de transport
Concevoir le périmètre de routage des messages
Concevoir et mettre en œuvre des stratégies de conformité de transport

Planification et déploiement de l'accès client

Planifier les clients Exchange Server 2016
Planifier les accès clients
Planifier et mettre en œuvre Office Online Server
Planifier et mettre en œuvre la coexistence de SharePoint 2016 avec Exchange
Concevoir les accès clients externes

Conception et mise en œuvre de la haute disponibilité

Planifier la haute disponibilité pour Exchange Server 2016, Planifier l'équilibrage de charge, Planifier la résilience d'un site

Maintenance Exchange Server 2016

Utiliser la disponibilité gérée pour améliorer la haute disponibilité
Mettre en œuvre la configuration d'état désirée

Conception de la sécurité de la messagerie

Planifier la sécurité de la messagerie, Concevoir et mettre en œuvre AD RMS et l'intégration avec Azure RMS

SharePoint 2013 - Configuration et Gestion [20331]

Objectifs :

avoir compétences nécessaires pour optimiser le déploiement, configurer et gérer un environnement SharePoint Server 2013.

Prérequis

au moins 1 an d'expérience dans l'administration de IIS, la connexion des applications à SQL Server, Windows 2008 R2 ou 2012.

Participants

business applications administrateurs engagés dans les projets

Programme

5 jours

Description des fonctionnalités clés de Microsoft SharePoint 2013

Composants clés du déploiement Sharepoint
Nouvelles fonctionnalités dans Sharepoint 2013
Options de déploiement Sharepoint 2013

Conception d'une architecture d'information avec SharePoint Portal Server 2013

Comprendre les besoins du Business
Organiser l'information dans Sharepoint Server 2013
Planifier la découverte d'information (eDiscovery)

Conception d'une architecture logique sous SharePoint Portal Server 2013

Identifier les besoins du Business
Vue d'ensemble de l'architecture logique Sharepoint Server 2013, Documenter votre architecture logique

Conception d'une architecture physique sous SharePoint Portal Server 2013

Concevoir les composants physiques des déploiements Sharepoint, Concevoir les composants du support pour les déploiements Sharepoint
Topologies des fermes SharePoint Portal Server 2013
Transposer le design de l'architecture logique vers le design de l'architecture physique

Installation et configuration de SharePoint Server 2013

Installer Sharepoint Server 2013, Configurer les paramètres de la ferme Sharepoint Server 2013
Script d'installation et de configuration

Création d'applications Web et de collections de sites avec SharePoint Portal Server 2013

Créer des applications Web
Configurer les applications Web, Créer et configurer les collections de sites

Planification et configuration des applications de service dans SharePoint Portal Server 2013

Gestion des utilisateurs et des permissions avec SharePoint Portal Server 2013

Skype for Business 2015 : Implémentation et Planification[20334]

Objectifs :

- planifier, déployer, configurer et administrer une solution Microsoft Skype for Business

- apprendre à déployer une infrastructure Microsoft Skype for Business multi-sites et hautement disponible pour supporter la messagerie instantanée, les conférences, le chat, l'archivage et la surveillance

gérer, maintenir et dépanner les problèmes d'une infrastructure

Prérequis

avoir les connaissances de l'administration de Windows Server 2012 ou Windows Server 2008 R2, des services de domaines Active Directory, de la résolution de noms (DNS) et des PKI

Programme

5 jour

Conception de la topologie Skype for Business

Vue d'ensemble des composants et des fonctionnalités de Skype for Business
Outils d'administration de Skype for Business

Installation et mise en œuvre de Skype for Business Server 2015

Dépendance des Serveurs et services
Planifier les domaines SIP
Installer Skype for Business Server 2015
Intégrer Skype for Business Server 2015 avec Exchange Server et SharePoint Server

Administration de Skype for Business Server 2015

Panneau de configuration Skype for Business
Shell Skype for Business
Mettre en œuvre RBAC (Role Based Access Control)
Utiliser les tests Cmdlets
Outils de dépannage de Skype for Business 2015

Configuration des clients et des utilisateurs dans Skype for Business 2015

Configurer les utilisateurs
Déployer les clients Skype for Business 2015
Signature, enregistrement et authentification
Gérer le carnet d'adresses

Skype for Business

Configuration et mise en œuvre de la conférence dans Skype for Business 2015

Fonctionnalités liées à la conférence et modalités
Intégrer Skype for Business 2015 dans Office Web Apps Server On Line
Planification de l'espace de noms
Planification de la bande passante
Configurer les paramètres des conférences

Mise en œuvre des options additionnelles liées à la conférence dans Skype for Business Server 2015

Cycle de vie des conférences
Concevoir et configurer l'audio et la vidéo et les stratégies des conférences Web
Déployer les conférences de type Dial-in
Configurer un LRS
Configurer des réunions étendues en broadcast

Conception et mise en œuvre de la surveillance et de l'archivage dans Skype for Business 2015

Composants du service de surveillance
Mettre en œuvre l'archivage
Concevoir une stratégie d'ar-

chivage

Mettre en œuvre une stratégie d'archivage

Déploiement de l'accès externe à Skype for Business 2015

Vue d'ensemble de l'accès externe
Configurer les stratégies d'accès externes et la sécurité
Configurer le réseau d'accès externe et les certificats
Configurer le reverse proxy
Concevoir la mobilité dans Skype for Business 2015
Concevoir la fédération dans Skype for Business 2015

Mise en œuvre du Persistent Chat dans Skype for Business 2015

Concevoir la topologie du Persistent Chat
Déployer le Persistent Chat
Configurer et gérer le Persistent Chat

Mise en œuvre de la haute disponibilité dans Skype for Business 2015

Architectures disponibles pour les pool de front-end
Haute disponibilité du serveur back-end
Haute disponibilité pour les autres composants serveurs

Mise en œuvre de la récupération d'urgence dans